

Senior Consultant (m/w) – Automotive

München

In Zeiten der Disruption wird es für die Automotive-Industrie wichtiger denn je, ihre Kunden bei der Entwicklung ihrer Produkte und Dienstleistungen in den Mittelpunkt zu rücken.

Als globales Marktinformationsunternehmen kennt J.D. Power die Erwartungshaltung von Konsumenten in allen Teilen der Welt. Wir nutzen dieses Wissen gezielt für eine kundenorientierte Entwicklung von Fahrzeug- und Mobility-Lösungen, die sich intuitiv bedienen lassen und einen wirklichen Mehrwert darstellen.

Aufgaben

- Sie koordinieren eigenverantwortlich Beratungsprojekte für global operierende Automobilhersteller an verschiedenen Standorten weltweit.
- Sie analysieren internationale Kundenzufriedenheitsstudien und andere Informationsquellen und schaffen so ein umfassendes Verständnis der Kundenperspektive.
- Sie analysieren digitale Angebote und bewerten sie hinsichtlich Kundennutzen und -akzeptanz.
- Sie übertragen die gewonnenen Erkenntnisse in fundierte, kundenspezifische Produktoptimierungskonzepte.
- Sie bewerten Komponenten, Designmodelle, Prototypen oder Serienfahrzeuge in Bezug auf Produktqualität und Kundenzufriedenheit.
- Sie optimieren Sales- und Serviceprozesse zur Verbesserung des Kundenerlebnisses beim Händler.

Qualifikation

- Sie haben einen deutlich überdurchschnittlichen Diplom- oder Masterabschluss bevorzugt in einem technischen oder betriebswirtschaftlichen Studium.
- Sie verfügen über mindestens drei Jahre Berufserfahrung in der Automobilindustrie oder der Unternehmensberatung
- Sie arbeiten selbständig und teamorientiert, sind äußerst analytisch, denken innovativ und gerne „gegen den Strich“
- Sie besitzen sehr gute Kenntnisse von MS Office, insbesondere Excel und PowerPoint, idealerweise zusätzlich in einer Statistiksoftware
- Sie verfügen über ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse, Reisebereitschaft und interkulturelles Verständnis aus eigener Erfahrung im Ausland

Was Sie erwartet

Für Ihr Engagement bieten wir Ihnen ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem der traditionsreichsten Beratungsunternehmen der Automobilindustrie.

Entscheidend aber sind unser Team, die Arbeitsatmosphäre und die Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen unseres weltweiten Consulting-Netzwerks.

J.D. Power bietet Ihnen tiefe Einblicke in die Automotive-Branche und die Möglichkeit, zukünftige Automobile, Dienstleistungen und digitale Angebote aktiv mitzugestalten.

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung (inklusive Zeugnisse ab Abitur, Anschreiben, Lebenslauf).

Diese senden Sie am besten per E-Mail an: career.europe@jdpa.com

Sie haben noch Fragen? Dann zögern Sie nicht, uns anzusprechen! Wir stehen Ihnen gerne unter der Telefonnummer 089 – 288 03 660 für weitere Informationen zur Position zur Verfügung. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören.